

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «АЛКОН»

Редакция № 1 от «23» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «АЛКОН»** (далее – Оператор) может получить о пользователях сайта <https://air-logic.ru> (далее – Сайт), а также о клиентах и контрагентах в рамках осуществления своей деятельности.

1.3. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте в свободном доступе. Ссылка на Политику размещается в футере каждой страницы Сайта и рядом с формами сбора персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки заранее определёнными целями, соответствия состава данных целям обработки, точности и актуальности данных, а также ограничения срока хранения данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – ООО «АЛКОН», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. **Пользователь Сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Оператора.

2.7. **Cookies (файлы cookie)** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер

каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.8. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.9. **Веб-аналитика** – системы сбора и анализа обезличенной статистической информации о посещаемости сайта и поведении пользователей (например, «Яндекс.Метрика»).

3. Сведения об Операторе

3.1. Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «АЛКОН».**

3.2. Краткое наименование: **ООО «АЛКОН».**

3.3. Юридический адрес: **129226, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1.**

3.4. Фактический адрес: **129226, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1.**

3.5. ИНН: **9717184083**, КПП: **771701001**, ОГРН: **1257700425498**.

3.6. Адрес электронной почты: **Alkon.company@yandex.ru.**

3.7. Контактный телефон: **+7 985 191 93 59.**

3.8. Генеральный директор: **Каряев Алексей Александрович.**

3.9. Адрес Сайта в сети Интернет: **<https://air-logic.ru>.**

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- **Для пользователей Сайта (при отправке заявки):** фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты.
- **Для клиентов (при заключении и исполнении договора):** фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; адрес доставки и (или) выполнения работ.
- **Для контрагентов (представителей юридических лиц):** фамилия, имя, отчество; должность; контактные данные (телефон, email).

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом. Субъект несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставляемых данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Обработка заявок, оставленных на Сайте**, и установление обратной связи с пользователем.
- **Предоставление консультаций** по вопросам климатической техники (кондиционеров, VRV/VRF-систем, вентиляции и т.п.).
- **Подготовка коммерческих предложений** и заключение договоров купли-продажи и (или) договоров на выполнение монтажных работ.
- **Исполнение заключённых договоров**, включая гарантийное и постгарантийное обслуживание.
- **Ведение бухгалтерского и налогового учёта** в рамках исполнения договоров.
- **Рассмотрение обращений и претензий** субъектов персональных данных.

- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 5.1 Политики. Обработка данных для целей, не совместимых с указанными, не допускается.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- **Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 Закона о персональных данных). Согласие оформляется отдельным документом и предоставляется путём проставления отметки (галочки) в чекбоксе при отправке формы на Сайте.**
- **Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).**
- **Федеральные законы и иные нормативные правовые акты, устанавливающие обязанности Оператора по обработке персональных данных (например, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон «О бухгалтерском учёте»).**

6.2. В соответствии с требованиями ч. 4 ст. 9 Закона о персональных данных (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ) согласие на обработку персональных данных оформляется **исключительно в виде отдельного документа**, не включается в текст Политики, договора или иных документов и предоставляется субъектом самостоятельно.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии со следующими принципами:

- **Законность и справедливость.**
- **Обработка только тех данных, которые необходимы для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.**
- **Соответствие целей обработки целям, заявленным при сборе данных.**
- **Точность, достаточность и актуальность данных.**
- **Хранение данных не дольше, чем это требуется для целей их обработки.**

7.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.4. При сборе персональных данных граждан РФ через Сайт запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- **Транспортным и логистическим компаниям** – для организации доставки товаров.
- **Монтажным и сервисным организациям** – для выполнения работ и обслуживания климатической техники.
- **Сервисным партнёрам Оператора** – в рамках исполнения гарантийных обязательств.
- **Государственным органам** – в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по мотивированным запросам).

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на условиях соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты персональных данных. С

третьими лицами заключаются договоры, содержащие условия о неразглашении и защите персональных данных.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Ограничение доступа к персональным данным сотрудников, которым такая информация необходима для выполнения трудовых обязанностей.
- Применение парольной защиты, антивирусных средств и иных технических мер защиты.
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или утечки персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

10. Использование файлов cookie и веб-аналитики

10.1. Сайт <https://air-logic.ru> использует файлы cookie, а также системы веб-аналитики («Яндекс.Метрика», Google Analytics) для сбора обезличенной статистической информации о посещаемости и поведении пользователей.

10.2. Файлы cookie могут содержать следующие данные: IP-адрес; информацию о браузере (или иной программе, осуществляющей доступ); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

10.3. В соответствии с позицией Роскомнадзора файлы cookie относятся к персональным данным пользователей сайта. В связи с этим при первом посещении Сайта пользователю отображается **cookie-баннер** с возможностью дать или отказать в согласии на обработку файлов cookie для целей сбора метрик и аналитики.

10.4. Согласие на обработку файлов cookie предоставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, предоставляемого при заполнении форм на Сайте.

10.5. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к отдельным частям Сайта.

10.6. Оператор не передаёт данные, полученные с помощью файлов cookie и систем веб-аналитики, третьим лицам для целей, не связанных с анализом работы Сайта.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных).
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

12. Отзыв согласия на обработку персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления Оператору письменного заявления:

- По адресу: **129226, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1.**
- В электронной форме на адрес электронной почты: **Alkon.company@yandex.ru.**

12.2. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в силу закона (например, для исполнения заключённого договора или требований налогового законодательства).

13. Сроки хранения персональных данных

13.1. Персональные данные субъектов, обратившихся через форму на Сайте, хранятся в течение **3 (трёх) лет** с момента последнего взаимодействия либо до отзыва согласия.

13.2. Персональные данные клиентов и контрагентов хранятся в течение срока действия договора и **5 (пяти) лет** после его прекращения – в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства РФ.

13.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

14. Ответственность сторон

14.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 14.2 Политики.

14.2. Оператор не несёт ответственности за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если данная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения не по вине Оператора.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

14.3. Субъект персональных данных несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных им данных. Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением субъектом недостоверных или неактуальных данных.

15. Разрешение споров

15.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

15.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

15.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

16.2. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://air-logic.ru/privacy>.

17. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору:

- **Адрес:** 129226, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д. 11, к. 3, помещ. 2/1.
- **Email:** Alkon.company@yandex.ru.
- **Телефон:** +7 985 191 93 59.